

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ И  
СОЦИАЛЬНОГО ИНЖИНИРИНГА**



ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ  
И СОЦИАЛЬНОГО ИНЖИНИРИНГА

**«ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ  
СТУДЕНТОВ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ОБУЧЕНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЯ - 2024».**

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ 2024 Г.

АЛМАТЫ, 2024

# ОБЩИЕ ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ- 2024»

## Проведение исследования

Анкетирование проводилось в системе Univer с 18 марта по 10 апреля 2024 года.

В анкетировании приняло участие 14748 респондента – 77,86% (данный вид анкетирования охватывает только студентов, у которых в данном семестре есть теоретическое обучение).

### 1. Качественная статистика по факультетам и кафедрам 2023-2024 уч.год (средний балл по шкале от 1 до 5)

Факультет	Кафедра	Общий средний балл
Al-farabi business school	Бизнес-администрирование	5,00
	<b>Итого по факультету</b>	<b>5,00</b>
Биологии и биотехнологии	Биоразнообразия и биоресурсов	4,75
	Биотехнологии	4,69
	Биофизики, биомедицины и нейронауки	4,77
	Молекулярной биологии и генетики	4,72
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,73</b>
Востоковедения	Дальнего Востока	4,78
	Кафедра Ближнего Востока и Южной Азии	4,89
	Китаеведения	4,85
	Тюркской	4,85
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,84</b>
Высшая школа экономики и бизнеса	Бизнес-технологии	4,57
	Менеджмент	4,83
	Финансы и учет	4,81
	Экономики	4,64
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,71</b>
Географии и природопользования	Географии, землеустройства и кадастра	4,63
	Картографии и геоинформатики	4,76
	Метеорологии и гидрологии	4,50
	Рекреационной географии и туризма	4,68
	ЮНЕСКО по устойчивому развитию	4,65
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,65</b>

<b>Журналистики</b>	Издательско-редакторского и дизайнерского искусства	4,62
	Печати и электронных СМИ	4,58
	ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации	4,86
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,69</b>
<b>Информационных технологий</b>	Информационные системы	4,68
	Кафедра искусственный интеллект и Big data	4,61
	Компьютерные науки	4,46
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,58</b>
<b>Истории</b>	Археологии, этнологии и музеологии	4,31
	Всемирной истории, историографии и источниковедения	4,79
	Истории Казахстана	4,57
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,56</b>
<b>Медицины и здравоохранения</b>	Кафедра эпидемиологии, биостатистики и доказательной медицины	4,44
	Клинических дисциплин	3,60
	Клинических специальностей	3,70
	Политики и организации здравоохранения	4,73
	Физического воспитания и спорта	4,67
	Фундаментальной медицины	3,84
	Центр Здорового Образа Жизни при спортивном клубе	4,98
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,28</b>
<b>Международных отношений</b>	Дипломатического перевода	4,62
	Международного права	4,76
	Международных отношений и мировой экономики	4,88
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,75</b>
<b>Механико-математический</b>	Вычислительных наук и статистики	4,59
	Математики	4,57
	Математическое и компьютерное моделирование	4,62
	Механики	4,68
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,61</b>
<b>Факультет довузовского образования (колледж, профильная школа)</b>	Довузовской подготовки	4,65
	Колледж	4,70
	Профильная школа	4,29

	Языковой и общеобразовательной подготовки иностранцев	4,48
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,53</b>
<b>Физико-технический</b>	Кафедра физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики	4,68
	Теоретической и ядерной физики	4,67
	Теплофизики и технической физики	4,74
	Физики твердого тела и нелинейной физики	4,62
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,68</b>
<b>Филологический</b>	Иностранного языка	4,65
	Иностранной филологии и переводческого дела	4,60
	Казахской литературы и теории литературы	4,81
	Кафедра казахского языкознания имени А. Байтурсынулы	4,42
	Научный-исследовательский институт имени Абай	4,61
	Русской филологии и мировой литературы	4,79
	Тюркология и теория языка	4,83
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,67</b>
<b>Философии и политологии</b>	Общей и прикладной психологии	4,64
	Педагогика и образовательный менеджмент	4,73
	Политологии и политических технологий	4,68
	Религиоведения и культурологии	4,73
	Социологии и социальной работы	4,63
	Философии	4,60
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,67</b>
<b>Химии и химической технологии</b>	Аналитической, коллоидной химии и технологии редких элементов	4,60
	Общей и неорганической химии	4,64
	Физической химии, катализа и нефтехимии	4,34
	Химии и технологии органических веществ, природных соединений и полимеров	4,50
	Химической физики и материаловедения	4,50

	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,51</b>
<b>Юридический</b>	Гражданского права и гражданского процесса, трудового права	4,90
	Таможенного, финансового и экологического права	4,94
	Теории и истории государства и права, конституционного и административного права	4,80
	Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики	4,90
	<b>Итого по факультету</b>	<b>4,88</b>
<b>ИТОГО ПО УНИВЕРСИТЕТУ</b>		<b>4,64</b>

## 2. Качественная статистика по основным критериям анкетирования

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	
1	Я отмечаю, высокую эффективность содержания курса	<b>4,63</b>
2	Я отмечаю, высокое качество и полезность курса	<b>4,64</b>
3	Я думаю, что добился успешных результатов обучения по этому курсу	<b>4,63</b>
4	Я считаю, что курс имел логическую последовательность и помог мне учиться самостоятельно и развить конкретные навыки обучения	<b>4,64</b>
5	Я думаю, что преподавателю удалось создать хорошую преемственность между своим и другими учебными курсами	<b>4,64</b>
6	Я считаю, что на протяжении всего обучения преподаватель демонстрировал глубокое знание и свободное владение курсом	<b>4,65</b>
7	Я думаю, что преподаватель дал полное представление о содержании курса	<b>4,64</b>
8	Я уверен (а) в справедливости оценки (за экзамен, эссе, тесты и другое) в процессе обучения, так как преподаватель разъяснил процедуру выставления оценок	<b>4,64</b>
9	Я считаю, что преподавателю удалось вызвать интерес к предмету	<b>4,62</b>
10	Преподаватель предлагал обратную связь в середине курса или другие механизмы обратной связи до его окончания	<b>4,64</b>
11	Я посещал (а) курс регулярно, так как преподаватель использовал активные стратегии обучения и вовлекал в обсуждение	<b>4,63</b>
12	Я удовлетворен (а) полностью объемом предоставленной информации по курсу	<b>4,64</b>
13	Я чувствовал (а) себя комфортно, так как преподавателю удалось создать нормы межкультурного диалога	<b>4,64</b>
14	Я уверен (а), что могу порекомендовать данный курс другим студентам	<b>4,62</b>

В рамках анкетирования для всех вопросов была применена традиционная шкала от 1 до 5, где 1 означает самый - низкий уровень, а 5 – самый высокий.

### **Шкала оценки:**

**5 баллов качество - проявляется ПРАКТИЧЕСКИ ВСЕГДА;**

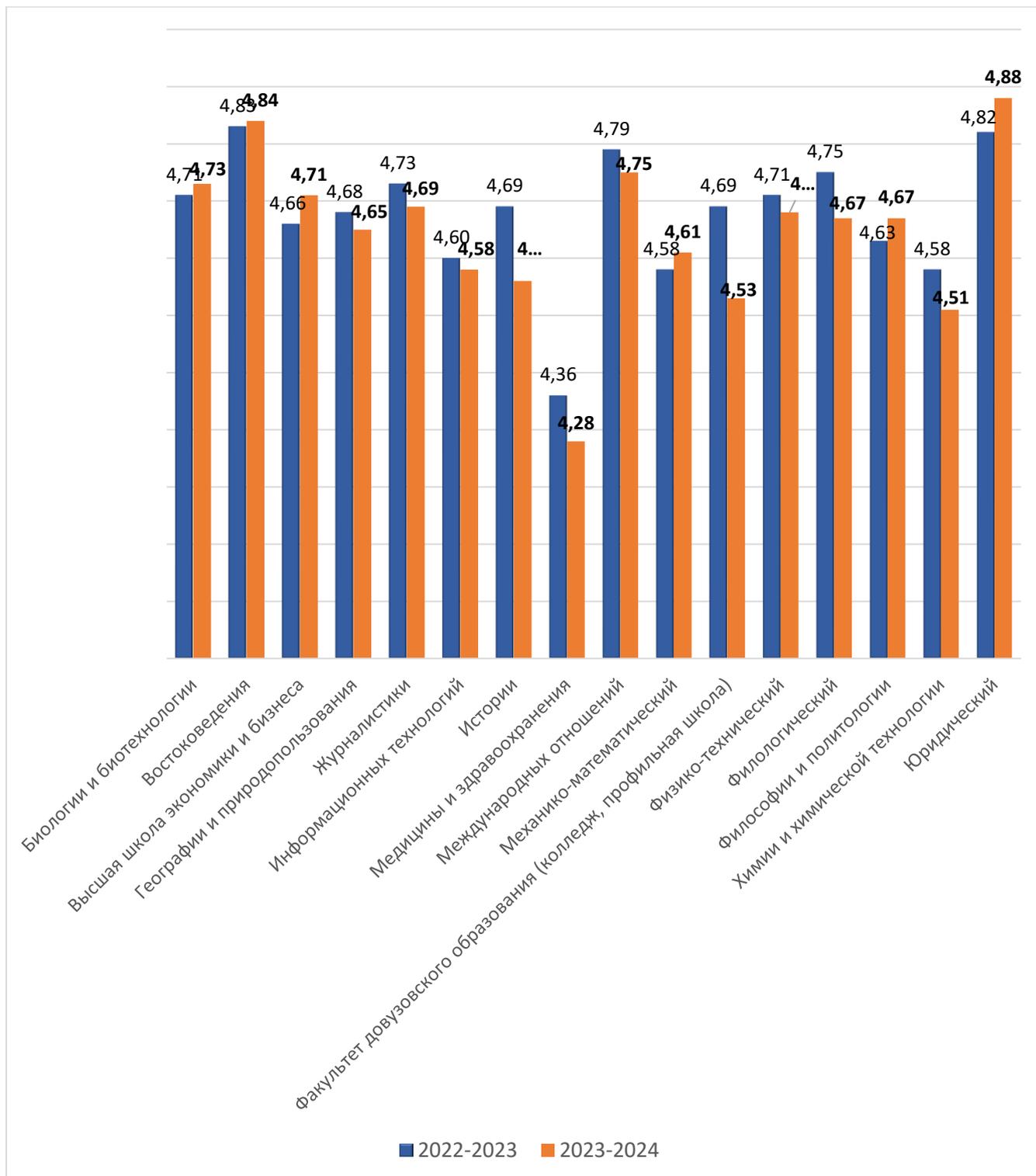
**4 балла – качество проявляется ЧАСТО;**

**3 балла – качество проявляется на 50%**

**2 балла – качество проявляется РЕДКО**

**1 балл – качество практически отсутствует.**

### 3. Динамика показателей по факультетам (2023-2024 гг.)



## Краткие выводы и рекомендации.

Анкета содержит 14 вопросов и предоставляет возможность оценить курсы и качество преподавания по различным критериям. В рамках анкетирования для всех вопросов применяется шкалирование по традиционной шкале от 1 до 5,0 где 1,0 означает самый низкий уровень, а 5,0 – самый высокий.

1) В целом по итогам 2023–2024 уч. года достаточно высоко была оценена работа **69,75% (1681 преподавателей)** – интервал от 4,99 до 4,0 баллов.

**Оценка 5,0** – 568 преподавателей – 23,57%. В сравнении с анкетированием 2023 года показатель возрос на 5,3%, с 2022 годом – на 4,4%.

**Критический результат зафиксирован** в оценках работы менее 1% преподавателей (оценка студентов) – 0,62%

2) Среди оценок качества организации учебного процесса возможно отметить следующие аспекты:

- Отмечают, что на протяжении всего обучения преподаватель демонстрировал глубокое знание и свободное владение курсом – **82,27%**

- Уверены, что преподаватель дал полное представление о содержании курса – **83,01%**

- Преподавателю удалось вызвать интерес к предмету – **80,53%**

- Преподаватель использовал активные стратегии обучения и вовлекал в обсуждение – **80,98%**

3) **Оценка эффективности курсов.**

В целом по университету была получена оценка **2385** дисциплин на всех факультетах и специальностях. Оценка формируется относительно каждого курса.

### Дисциплины с оценкой:

- 1.0 – 2.99 балла – 1,3% (31 курс)

- 3.0 – 3.49 балла – 3,0% (64 курса)

- 3,50 – 3,99 балла – 4,1 (98 курсов)

- 4.0 – 4.49 балла – 11,0% (261 курсов)

- 4.5 – 4.99 балла – 41,63% (993 курса)

- 5.0 баллов – 39,32% (938 курса)

### СТУДЕНТЫ ОБ УЧЕБНЫХ КУРСАХ:

Отмечают, высокое качество и полезность дисциплин различных образовательных программ отмечают – **79,5%**

**80,5%** опрошенных студентов уверенно рекомендуют изученные курсы другим студентам.

По факультетам наибольший и наименьший результат (положительная оценка и рекомендация к изучению):

**88,09%** студентов юридического факультета (в динамике - без изменений).

**45,38** - факультета медицины и здравоохранения (снижение на 7,3%).

В целом, высокую оценку эффективность содержания курсов по университету дали – **73,79%**